

GARANTÍA DE MÁQUINAS DE SELLADO DE VASOS (MAQ008)

Estimado/a cliente,

Le informamos de que nuestras máquinas de sellado de vasos están diseñadas y comercializadas para uso exclusivamente profesional, destinadas a negocios de hostelería, restauración, retail alimentario y actividades comerciales similares.

Por este motivo, la venta de estos equipos se realiza dentro del ámbito profesional, para su utilización en el desarrollo de una actividad económica.

Garantía aplicable

Las máquinas disponen de una garantía comercial de 1 año, contada desde la fecha de entrega del equipo, que cubre exclusivamente defectos de fabricación o fallos de funcionamiento imputables al producto, previa revisión técnica.

En caso de incidencia dentro del periodo de garantía, el equipo será revisado y, si procede, se realizará la reparación o sustitución de las piezas afectadas según criterio técnico.

Exclusiones de garantía

Quedan expresamente excluidos de la garantía:

- Desgaste derivado del uso normal del equipo.
- Daños ocasionados por golpes, caídas, humedad, sobretensión eléctrica o instalación incorrecta.
- Averías derivadas de uso indebido, negligencia o utilización distinta del uso profesional previsto.
- Manipulaciones, reparaciones o modificaciones realizadas por personal no autorizado.
- Falta de limpieza o mantenimiento adecuado del equipo.

Procedimiento de asistencia

Para tramitar cualquier incidencia será necesario aportar:

- Factura o justificante de compra.
- Modelo de máquina.
- Número de serie (si aplica).
- Descripción detallada de la incidencia.
- Fotografías o vídeo, en caso de ser solicitado por el servicio técnico.

Toda comunicación relativa a una incidencia deberá dirigirse al correo electrónico:
incidencias@puntoqpack.com

Elaborado por el departamento de Calidad de PUNTOQPACKAGING S.L